**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| sosIT | 17/03/2020 | Maxim Ruysch |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 3.1. Toewijziging ticket wijzigen |
| Doelstelling | Systeembeheerders kunnen tickets van eigenaar wijzigen |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Systeembeheerder |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Systeembeheerder is aangemeld in het systeem |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Ticket is toegewezen aan andere helpdeskmedewerker |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Systeembeheerder | Navigeert naar het ticket dat van eigenaar moet wijzigen |
| 2 | Systeem | Toont gegevens ticket |
| 3 | Systeembeheerder | Wijzigt eigenaar van ticket |
| 4 | Systeem | Vraagt bevestiging voor wijziging |
| 5 | Systeembeheerder | Bevestigt wijziging |
| 6 | Systeem | Wijzigt gegevens ticket en slaat dit op in databank |
| 7 | Systeem | Verwijdert ticket uit dashboard van eerste helpdeskmedewerker en toont dit in dashboard nieuwe helpdeskmedewerker |
| 8 | Systeem | Toont bevestiging aan systeembeheerder |